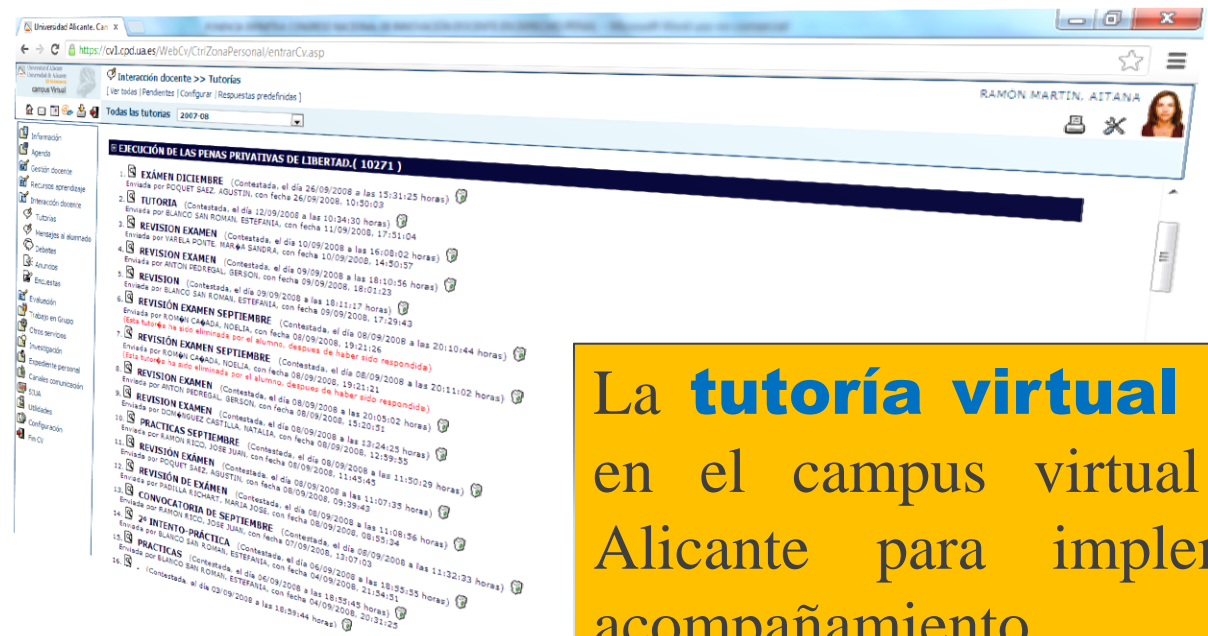


LA TUTORÍA VIRTUAL: ACCIÓN CONTINUADA DE ORIENTACIÓN AL ALUMNADO

Ramón Martín, A.; Moya Fuentes, M. M.
Universidad de Alicante
aitana.ramón@ua.es/ mar.moya@ua.es

INTRODUCCIÓN

El proceso enseñanza-aprendizaje en línea exige que el docente realice una **labor continuada de orientación** y resolución de dudas al alumnado



La **tutoría virtual** es un recurso disponible en el campus virtual de la Universidad de Alicante para implementar esta labor de acompañamiento



Recursos aprendizaje	Interacción docente	Trabajo en Grupo
Guía docente	Tutorías	Grupos
Sesiones	Mensajes al alumnado	Proyectos
Materiales	Debates	Recursos
Dudas frecuentes	Anuncios	Noticias
Bibliografía	Encuestas	Debates
Enlaces		
Glosarios		
AulaVirtual		
Vértice		

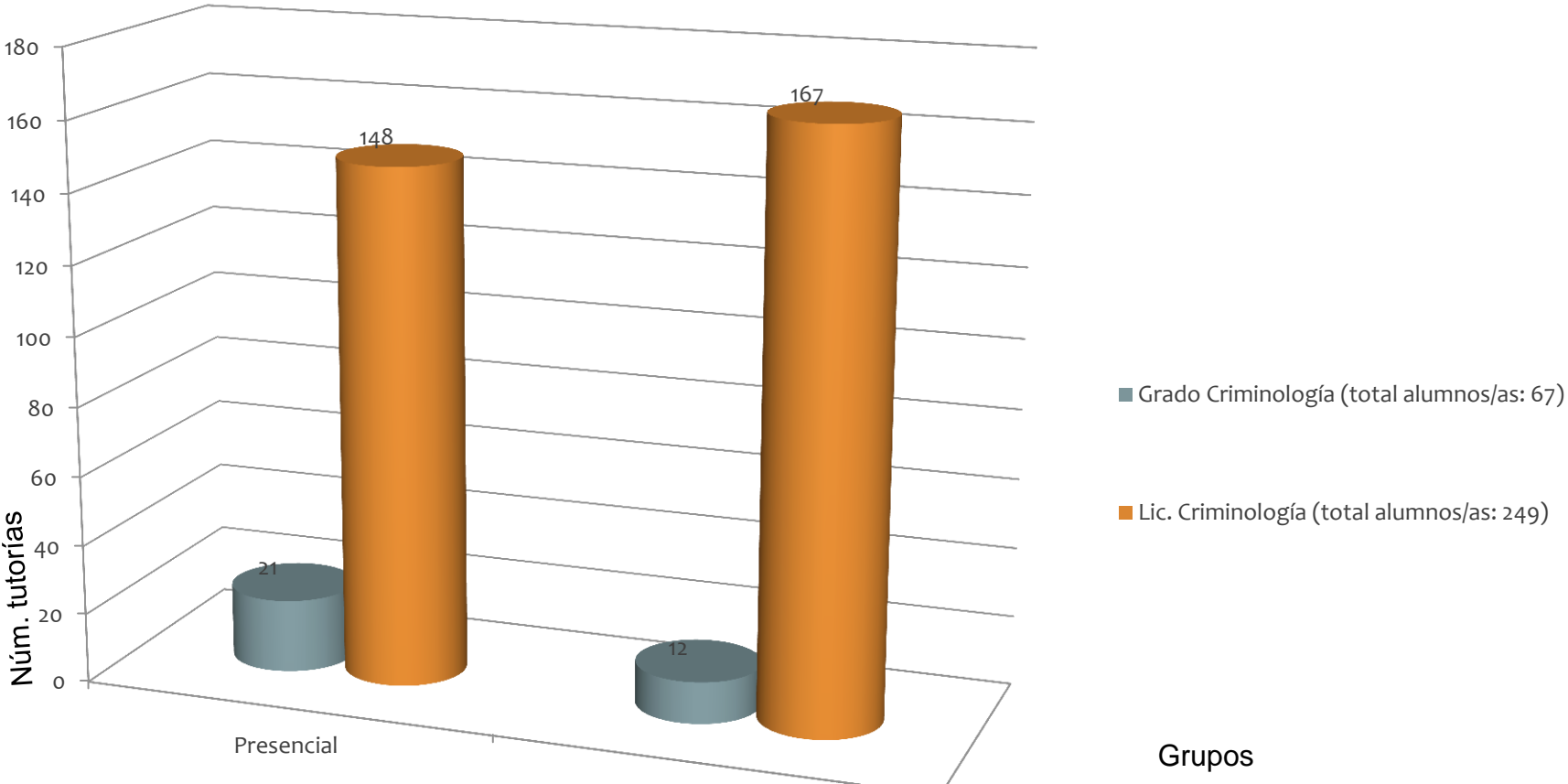
METODOLOGÍA

Análisis de las **tutorías registradas** en Campus virtual en el curso 2012-2013 en la asignatura de Victimología del **Grado** y la **Licenciatura en Criminología**, tanto en su modalidad presencial como virtual

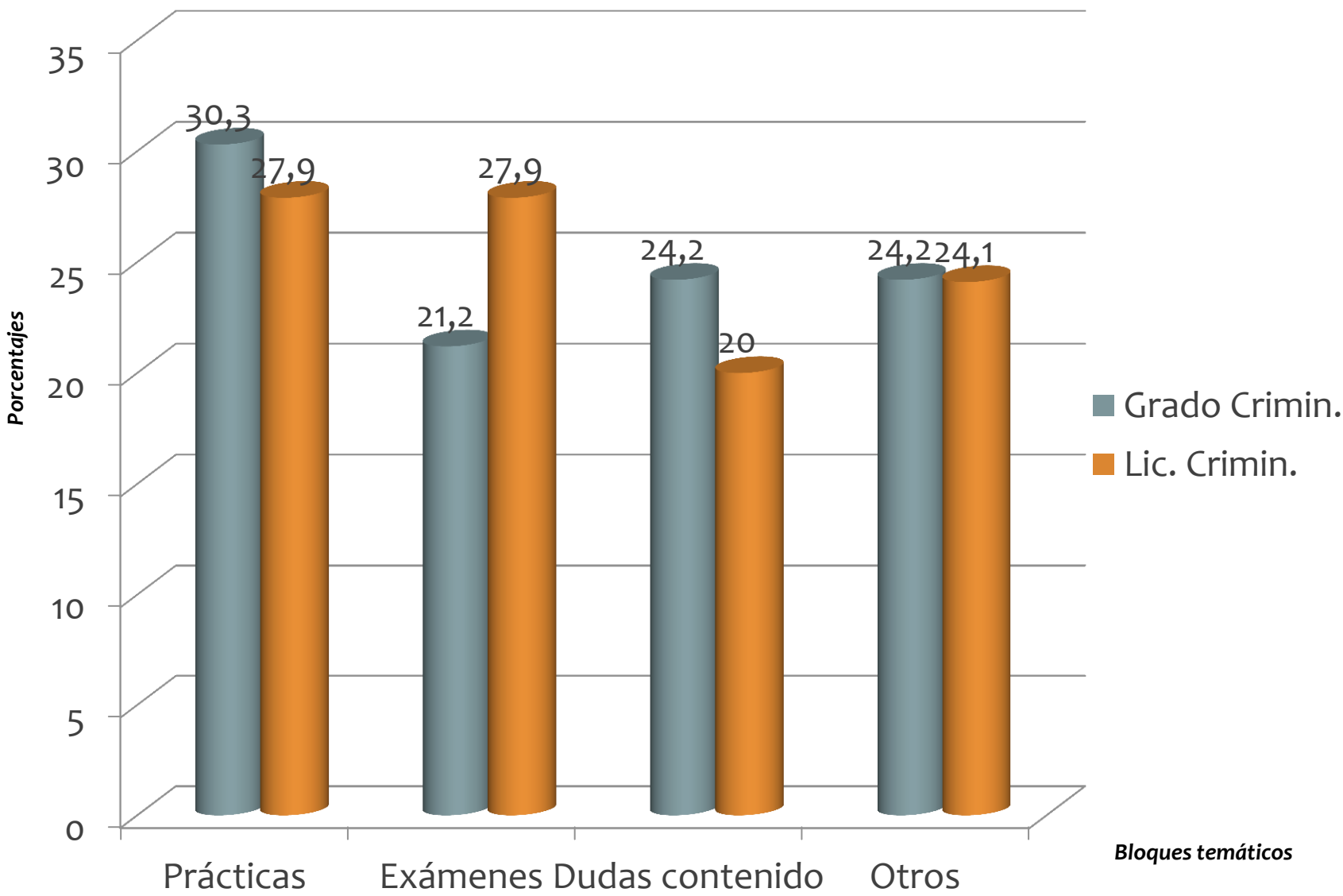
RESULTADOS

Número de tutorías asignatura Victimología curso académico 2012-2013

- A) El **número de tutorías** realizadas por el alumnado del grupo **virtual** tanto en el Grado (12 tutorías, de 21 matriculados/as) como en la Licenciatura en Criminología (167 tutorías, de 100 matriculados/as) es **mayor** que las del grupo presencial, dado que es la principal vía de comunicación con el tutor.
- B) Sorprende el **elevado número de tutorías** de estudiantes **presenciales** de la Licenciatura (148 tutorías, de 149 matriculados/as). Motivos: 1) rechazo del/la estudiante a acudir a la tutoría presencial (e.g., timidez); 2) imposibilidad de desplazamiento (e.g. incompatibilidad con el horario laboral); 3) flexibilidad de horarios (pueden enviar la tutoría en cualquier momento y consultar la respuesta cuando deseen).



Temática de las tutorías virtuales asignatura Victimología curso 2012-2013



- A) En el **Grado**, el mayor porcentaje de tutorías está relacionado con las **prácticas** (puntuación, dudas en su elaboración, recuperación). En la **Licenciatura**, el grueso se centra por igual en **prácticas** y cuestiones relacionadas con el **examen** (modalidad, duración, distribución de la puntuación).
- B) Las **dudas** acerca del contenido de la **materia** es la tercera cuestión más demandada en la **Licenciatura** de Criminología, prevaleciendo el número de tutorías del grupo virtual sobre el presencial. No obstante, este tema ocupa el segundo lugar ambos grupos del Grado.
- C) Los grupos del **Grado** presentan el mismo porcentaje de tutorías relacionadas con cuestiones de **examen** que con incidencias como faltas de asistencia (grupo presencial), problemas técnicos con campus virtual (grupo virtual) y puntuación de las intervenciones (ambos).
- D) Las **incidencias** ocupan el último lugar en los grupos de la **Licenciatura**, donde destaca también tutorías agradecimiento al profesorado en un 3%.

CONCLUSIONES

VENTAJAS

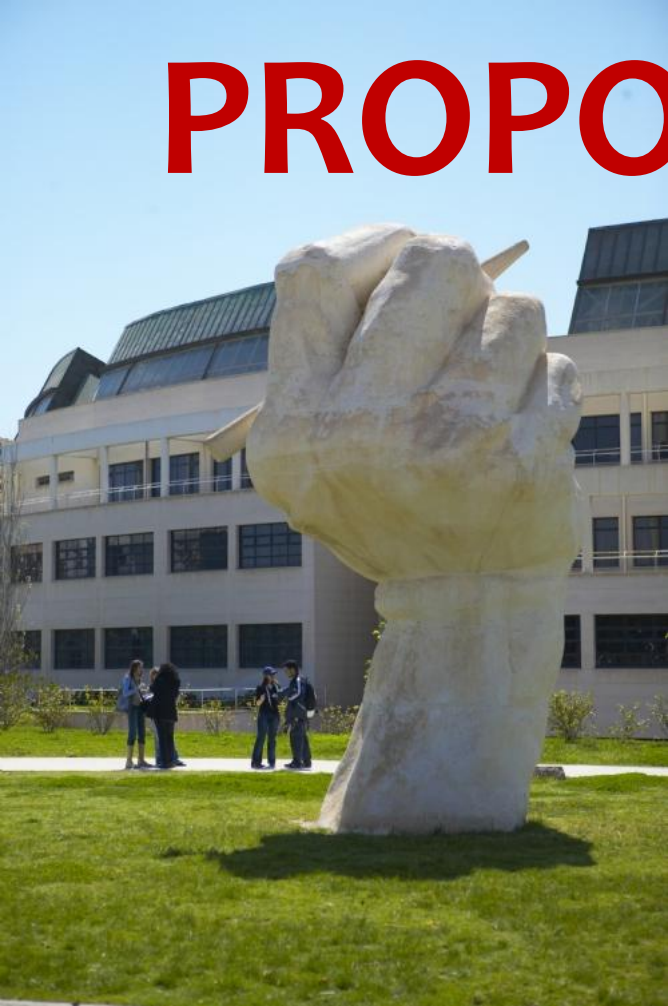
- 1.- Facilita comunicación docente-discente.
- 2.- Permite la orientación personalizada del aprendizaje.
- 3.- Libertad de espacio y horario.
- 4.- Alternativa de consulta útil: rápida y efectiva.

La tutoría virtual

INCONVENIENTES

- 1.- Identificar tutoría virtual con enseñanza *a la carta* o docente 24-h.
- 2.- Desconocimiento/infrautilización del resto de recursos de interacción.
- 3.- Inadecuada gestión por el/la docente de las tutorías.
- 4.- Sobrecarga para el docente en grupos numerosos de alumnos/as.

PROPONEMOS:



Creación de FOROS y DEBATES DE DUDAS que permitan comunicación docente-discente y discentes entre sí.

Recurrir a las herramientas: DUDAS FRECUENTES, ANUNCIOS y NOTAS INFORMATIVAS que gestionen las cuestiones más reiteradas por los/las alumnos/as; y recogida de prácticas mediante la herramienta CONTROLES.

Publicar las pautas para una adecuada gestión de las tutorías:
-Cuándo recurrir a la tutoría;
-En qué plazo se contestan;
-En qué lapsos no se revisan (domingos, festivos, 24h antes del examen);
-Cómo debe redactarse una tutoría.